

Führungsthemen

Erfolgsfaktor Coaching



Ihr Anliegen / Ihre Vorstellungen:

Sie...

- ... möchten für eine nachhaltige Qualitätssicherung sorgen.
- ... müssen mit der gleichen Mitarbeiterzahl immer mehr leisten.
- ... wollen die Eigenverantwortung des einzelnen Mitarbeiters stärken sowie dessen Entwicklung fördern und fordern.
- ... wollen Demotivation verhindern, Ziele motivierend gestalten und den Einzelnen so fordern, dass er/sie seine/ihre Stelle optimal ausfüllt.

Ziele dieser Führungsqualifizierung:

Die Teilnehmer...

- ... wissen wie sie mit „coachender Führung“ einen Mehrwert an Leistung und Zufriedenheit bei ihren Mitarbeitern erreichen.
- ... sind sich der Bedeutung einer klaren Führungshaltung, die Coaching von ihnen fordert, bewusst.
- ... verstehen sich selbst nicht als den „besten Problemlöser“ in ihrer Abteilung sondern verstehen es durch den coachenden Ansatz ihre Mitarbeiter selbst zur Lösungssuche anzuregen und damit das Potenzial in ihren Teams für alle zugänglich und nutzbar zu machen.

Ihr Trainerteam

Führungsthemen

Erfolgsfaktor Coaching



Baustein I: Coaching Basics *(Dauer: 2 Tage)*

- Was bedeutet Coaching? Was kann Coaching?
- Coachingarten und Abgrenzung zu anderen Führungsinstrumenten
- Zugrunde liegendes Menschenbild und Führungsverständnis im Coaching
- Mitarbeiterentwicklung durch Coaching
- Mitarbeiterpotentiale erkennen, besser Verstehen und „zum Wachstum anregen“ mit Hilfe des DISG-Persönlichkeitsprofils
- Hilfreiche Annahmen des konstruktivistischen Weltbildes und seine Auswirkungen auf die Führungskommunikation
- Das Prinzip Selbstverantwortung

Wahlbausteine:

Baustein II: Coachinggespräche führen *(Dauer: 3 Tage)*

- Aufbau und Ablauf eines Coachinggespräches
- Erweiterung des Handlungsrepertoires durch lösungsorientiertes Fragen
- Die „Wirklichkeitskonstruktion“ meines Mitarbeiters hinterfragen
- Einsatz von DISG in der Kommunikation für ein besseres Verstehen
- Über eine dialogische Gesprächsstruktur eine zielförderliche Gesprächskultur gestalten und eine Vertrauensbasis entwickeln
- Durch aktives Zuhören den konstruktiven kommunikativen Umgang mit möglicherweise auftretenden Widerständen ermöglichen
- Entwicklungsorientierte Zielvereinbarungen als Zwischenschritt im Coaching

Führungsthemen

Erfolgsfaktor Coaching



Baustein III: Coaching vor Ort – Coaching als Qualitätssicherungsinstrument *(Dauer 3 Tage)*

- Begleitendes Coaching am Arbeitsplatz – Qualitätssicherung vor Ort (dieses Vorgehen hat sich insbesondere bei Vertriebsmitarbeitern sehr bewährt)
Aufbau; Vorgehen; Ziele; Besonderheiten, die es zu beachten gilt
- Selbsterkenntnis steuerndes Vorgehen statt reines Feedback ; der 3er-Schritt als Coachinginstrument, der Sichtweisen erweitert und Handlungsalternativen durch den Mitarbeiter entwickeln lässt
- Wie funktioniert Veränderung von Verhalten überhaupt? Was gilt es als Coach hierbei zu beachten?
- Weitere zielführende und wirksame Fragearten im Coaching

Baustein IV: Coaching als Personalentwicklungsinstrument *(Dauer: 2 Tage)*

- Personalentwicklung als strukturierter und fördernder Prozess
- Reframing – eine weitere Coachingtechnik
- Geheimnis des Verstehens:
Metamodell der Sprache oder woher weiß ich als Führungskraft, wann ich wie nachfragen soll
- Umgang mit eigenen und fremden Emotionen
- Konfliktbehaftete Situationen in einem Coachingprozess erkennen und sie zielförderlich und behutsam meistern
- Der Umgang mit Angeboten von eigenen Lösungsideen des Coaches
- Visualisierungstechniken im Coachinggespräch zum besseren Verstehen und Erzielen von mehr Nachhaltigkeit

Führungsthemen

Erfolgsfaktor Coaching



Baustein V: Teamressourcen nutzen *(Dauer: 3 Tage)*

- Coaching im Team einführen; Bereitschaft erzeugen durch Nutzendarstellung für den Einzelnen und für das Team
- Struktur einer aktivierenden, die Ressourcen aller Mitarbeiter nutzenden Teambesprechung
- Aktivierende Methoden in der Teambesprechung >>> Inspiration des Team-Engagements für das Ergebnis
- Förderung der Eigenverantwortung des einzelnen Teammitglieds – Verständnis und Steuerung der Teamdynamiken, damit der Einzelne sein Optimum ins Team einbringt
- Umgang mit Widerständen und Konflikten im Team

Baustein VI: Live-Coaching *(Dauer: Ideal: 2 x 1 Tag)*

- Supervision vor Ort: Hierbei werden die Teilnehmer bei ihren eigenen Coachingerfahrungen gecoacht – „Coach the Coach“. Dies ermöglicht ein direktes Lernen an den eigenen Erfahrungen und bestärkt im weiteren Vorgehen

Methoden:

Kurze theoretische Impulse dienen dem Verständnis der Botschaften und Grundsatzideen. Erfahrungen und Ideen aller Teilnehmer sind willkommen als ein Mehr an Umsetzungsmöglichkeiten. Wir üben in kurzen Sequenzen möglichst an den Praxisbeispielen der Teilnehmer. Hierzu erhält jeder Teilnehmer persönliche Anregungen und Feedback. Dies soll helfen, die Gesprächserfolge der Teilnehmer zu steigern, ihre Sicherheit zu erhöhen und den Umgang mit „schwierigen Situationen und Gesprächspartnern“ zu erleichtern.